

Fiche de renseignements à l'intention des fournisseurs de services sur l'examen 2017 des services de counselling et des lignes d'aide en matière de violence et de harcèlement à caractère sexuel

Le plan *Ce n'est jamais acceptable : Plan d'action pour mettre fin à la violence et au harcèlement sexuels* de 2015 du gouvernement de l'Ontario comprend un engagement visant à examiner les services de counselling et les lignes d'aide en matière de violence et de harcèlement à caractère sexuel financés par les fonds publics afin d'offrir une meilleure aide et de meilleures mesures de soutien aux survivantes.

Objet : Améliorer les services offerts aux survivantes chez les Ontariennes de 16 ans et plus qui ont été victimes de violence ou de harcèlement à caractère sexuel. On invitera les survivantes à faire part de leur expérience sur ce qui a été utile, sur les obstacles les ayant empêchées de recevoir de l'aide, sur les services inexistants et sur les mesures de soutien aux survivantes qui pourraient être mieux coordonnées ou intégrées. On invitera également les fournisseurs de services à partager leur expertise concernant ce qui a bien fonctionné et sur les changements à apporter afin de mieux soutenir les survivantes.

Approche : L'équipe de Shore Consulting possède une vaste expérience en prévention de la violence faite aux femmes, et le ministère de la Condition féminine a retenu ses services pour organiser 10 séances de groupe avec des survivantes et réaliser des entretiens avec un maximum de 30 fournisseurs de services à l'échelle de la province.

À compter de mai 2017, les personnes dans l'impossibilité de participer aux séances de groupe pour les survivantes ou aux entretiens avec des fournisseurs de services peuvent répondre à un sondage en ligne confidentiel à l'adresse :

ontario.ca/voixdessurvivantes
[ontario.ca/survivorsvoices /](http://ontario.ca/survivorsvoices/)
surveys.shore.ca/voixdesfournisseursdeservices
[surveys.shore.ca/serviceprovidersvoices /](http://surveys.shore.ca/serviceprovidersvoices/)

Voix des fournisseurs de services : Les fournisseurs de services jouent un rôle essentiel pour garantir des résultats optimaux pour les survivantes. Vous possédez une connaissance approfondie de ce qui a bien fonctionné et des changements à apporter pour mieux soutenir les survivantes. Votre avis est nécessaire et inestimable.

Vous pouvez également aider les survivantes qui désirent participer au sondage en ligne en installant notre affiche à l'entrée de votre organisme ou dans un espace commun. Vous trouverez ci-jointe l'affiche.

Pour de plus amples renseignements sur l'examen, veuillez consulter la **Foire aux questions**.